

# Questionario La prossima rete GARR

Sintesi dell'analisi sulle risposte ricevute

**Progetto ELISA**

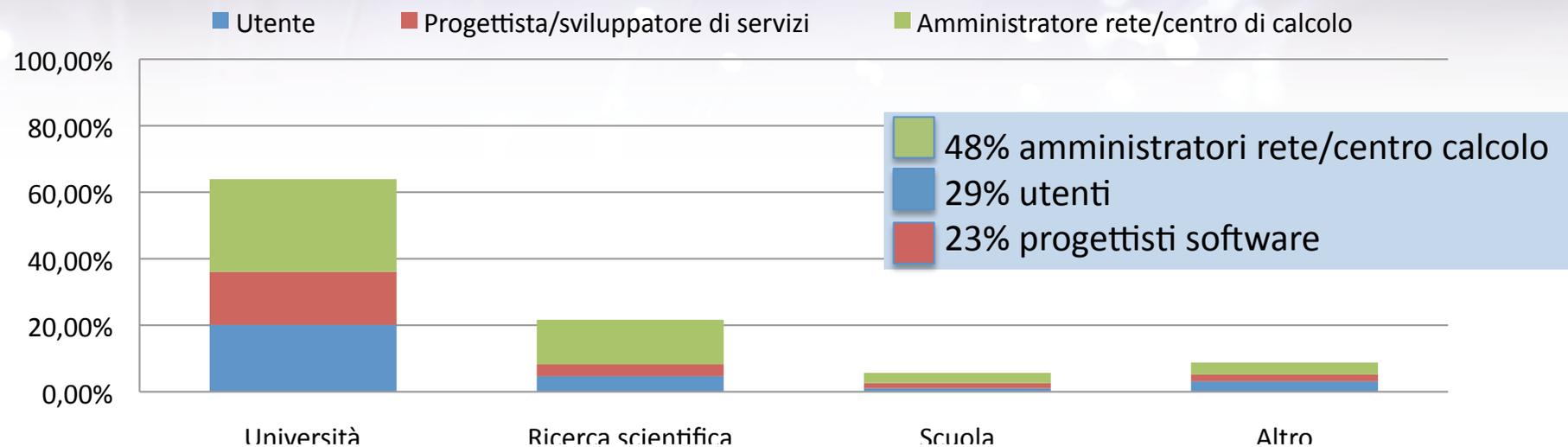
Workshop GARR 2017 | CNR, 4-7 aprile 2017



# Struttura del questionario

- Obiettivi del sondaggio
  - Non cercare risposte, ma domande, critiche e desideri
  - Indicazioni su come si immagina il modo futuro di lavorare
- Ricevute 158 risposte
- Periodo di raccolta e campione
  - Sondaggio online dal 13 al 31 marzo
  - Inviato ad iscritti al Workshop, liste discussione@GARR, APM@GARR, e lista tecnica reti.it
- Struttura del questionario
  - Demografia – afferenza, uso di rete e servizi
  - Valutazione di GARR ad oggi
  - Aspettative sulla prossima rete
  - Valutazione conoscenza dei termini di alcuni trend tecnologici

# Chi e cosa sulla rete



## Utilizzi della rete

- 85,5% accede a contenuti
- 63,9% usa datacenter o cloud
- 47,5% ne crea di nuovi
- 43,7% usa servizi GARR

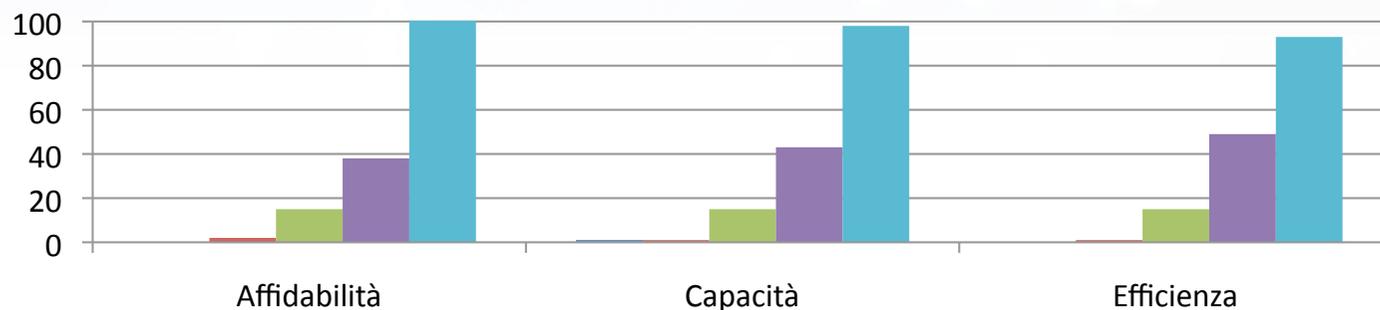
## I 5 servizi GARR più citati

- Filesender
- Vconf
- EduROAM
- IDEM + IdP in the Cloud
- Cloud

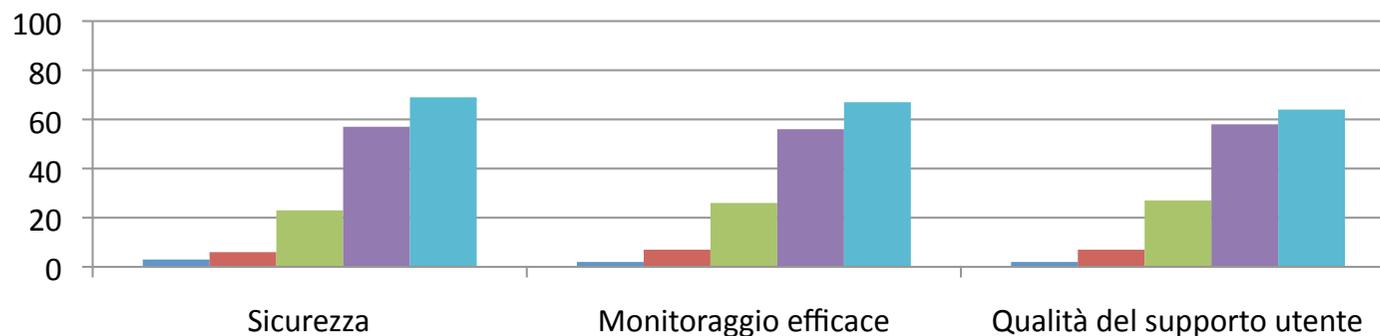
# GARR oggi

Elementi caratterizzanti – scala di gradimento da 1 (poco) a 5 (molto)

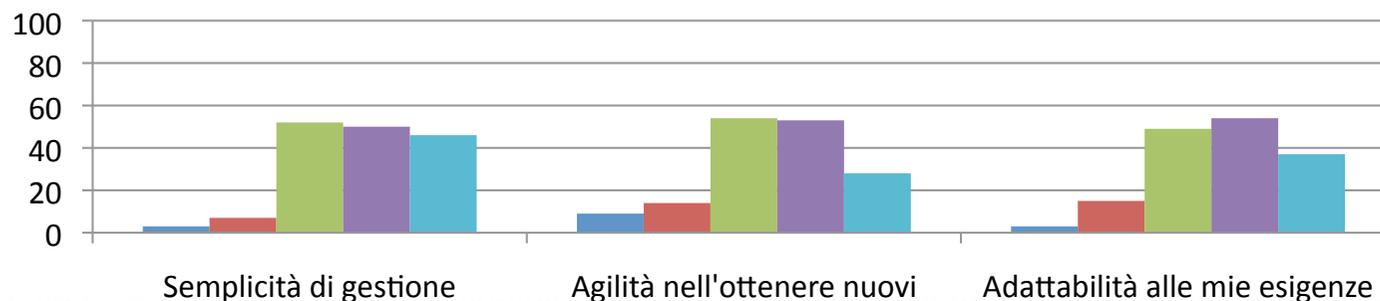
Trend netti nei punti di forza



Emergenti o specifici



Spazi di miglioramento

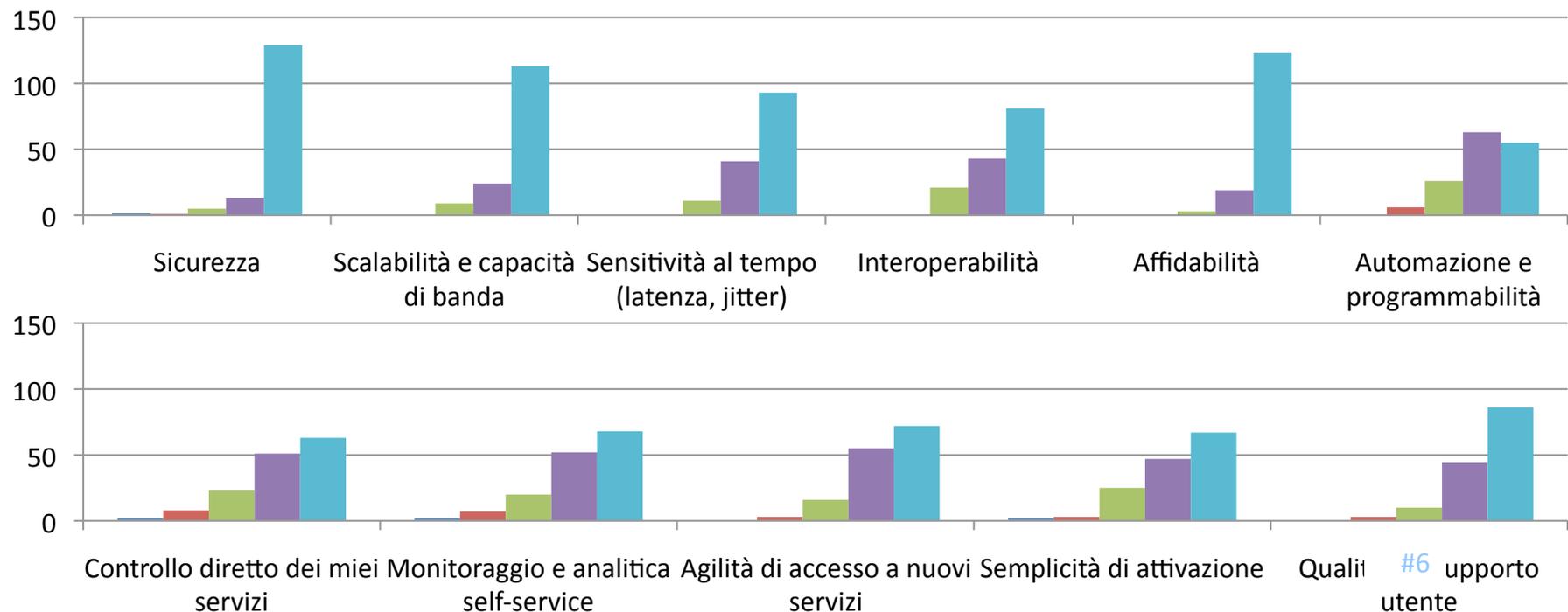


# GARR oggi

- Elementi non soddisfacenti nella rete GARR oggi
- 34 contributi, 14 nulla da eccepire, 20 con indicazioni
- Tre categoria su cui possiamo migliorare
  - Competenze e collaborazione :  
più formazione e comunicazione tra e verso gli utenti, condivisione delle best practice (e.g. privacy e sicurezza)
  - Costi ed estensione a nuove comunità, verso le scuole e la Pubblica Amministrazione
  - Servizi creati da GARR :  
conoscenza dell'offerta insufficiente, migliorare il supporto utente, recepire nuove esigenze (mitigazione dei DDoS)

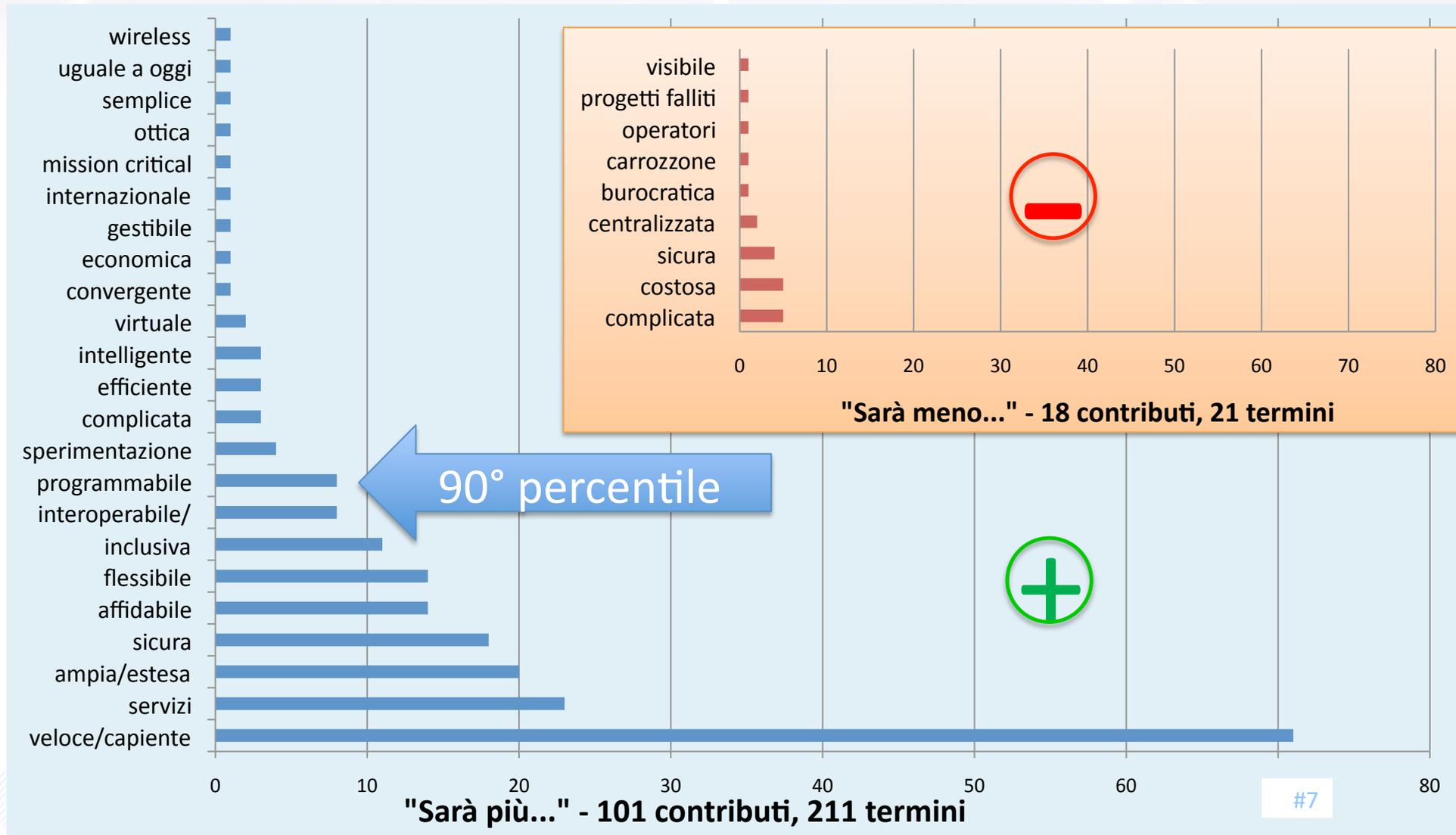
# Cosa si farà domani con la rete

- La rete avrà alto impatto (97%), gli elementi ICT dominanti saranno
  - Quantitativo dati (44%), IoT (43%), migrazione a cloud (23%) e nuovi servizi (26%), sicurezza (11%)
  - La coda lunga: privacy, costi, formazione, vendor lock
- Aspettative sulle caratteristiche della prossima rete



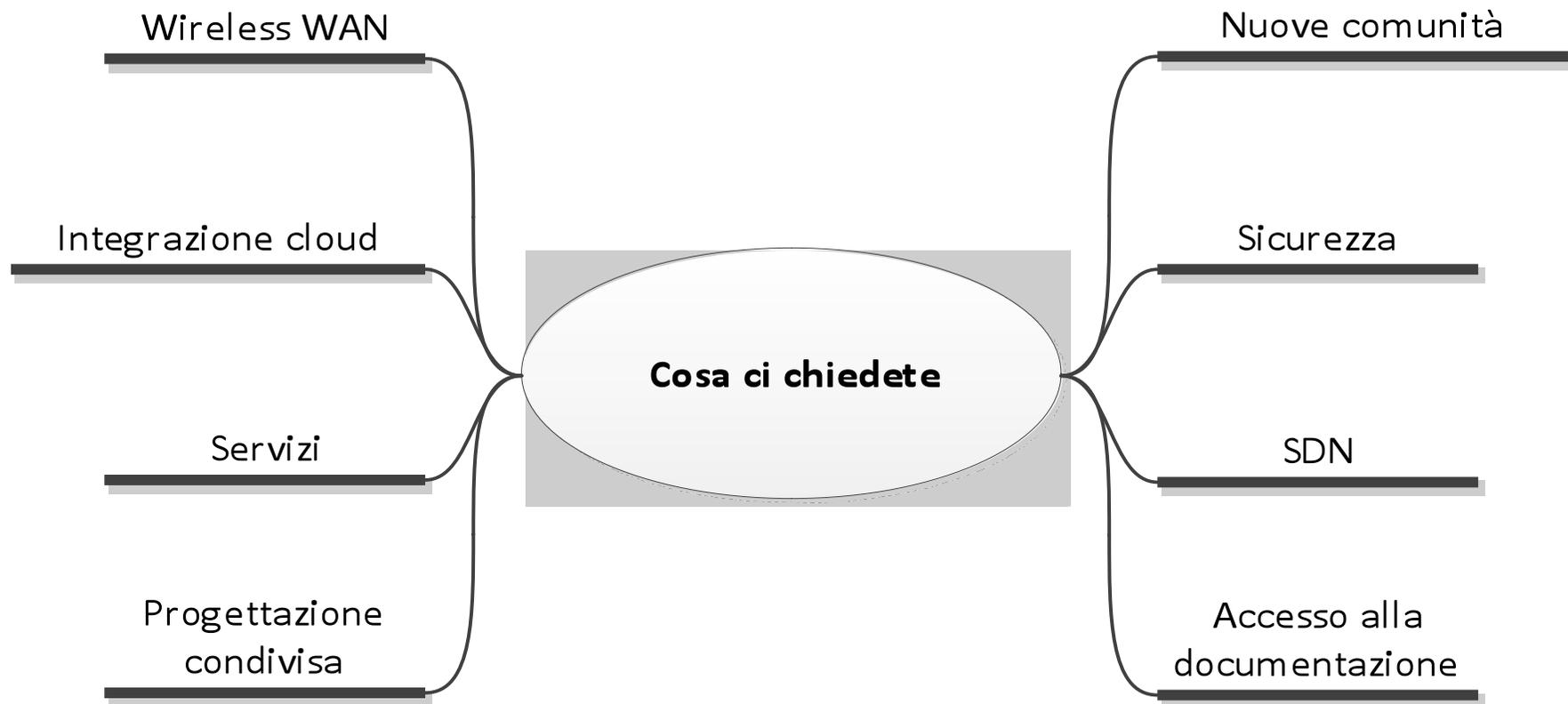
# La rete domani

La prossima rete sarà più ... e sarà meno... - 104 risposte



# Le vostre domande sul futuro

40 domande ricevute: infrastruttura e servizi, IoT e IPv6 in particolare, comunità e diffusione conoscenza



# Considerazioni finali

## Cosa volevamo capire

- Comprendere gli usi della rete e dei servizi on-top
- Elementi di forza e spazi di miglioramento oggi
- Cosa sarà ancora importante? Cosa lo diventerà?
- Cosa non stiamo considerato?

# Considerazioni finali

## Cosa abbiamo capito

- **Infrastruttura e servizi odierni**
  - Affidabilità, capacità capisaldi. Sicurezza dovrà esserlo
  - Conferma della specificità dell'uso di rete e servizi GARR
- **Servizi di domani**
  - Quantitativo e accesso ai dati IoT preoccupano
  - Servizi sopra l'infrastruttura (on-top) cresceranno
  - Nuove classi di servizio, vicine agli utenti o ubiquite (at-edge, fog)
- **Su cosa dobbiamo lavorare tutti**
  - Migliorare comunicazione e circolazione della conoscenza
  - Nuove competenze, nuovi modelli di servizio e processi



# Grazie Domande?