

Se non lo misuri,  
non esiste

Gianni Marzulli  
GARR

 Consortium  
**GARR**

WORK  
SHOP  
GARR  
2020

**NET  
MAKERS**

# Di che si parla?

- Monitoring
  - No tutorial
  - No tecnicismi
  - Condivisione dell'esperienza GARR
  - Spunti di riflessione e raccolta feedback

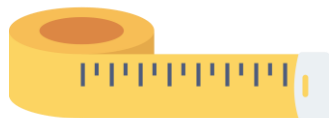


# Monitoring oggi

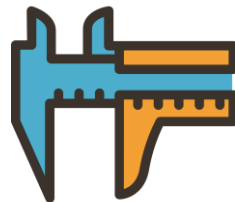


Metric

Log analysis



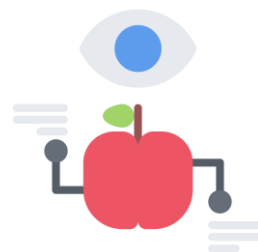
Telemetry



Trends

Real-time

Alerting

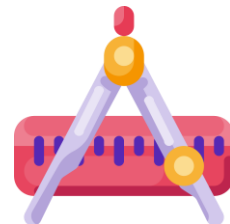


Visualization

Time-series



Collection



*«Quello che non puoi misurare non lo puoi migliorare»*

Lord William Thomson Kelvin

# Dove eravamo e dove siamo

Obiettivo: Necessità di uniformare e standardizzare il monitoraggio

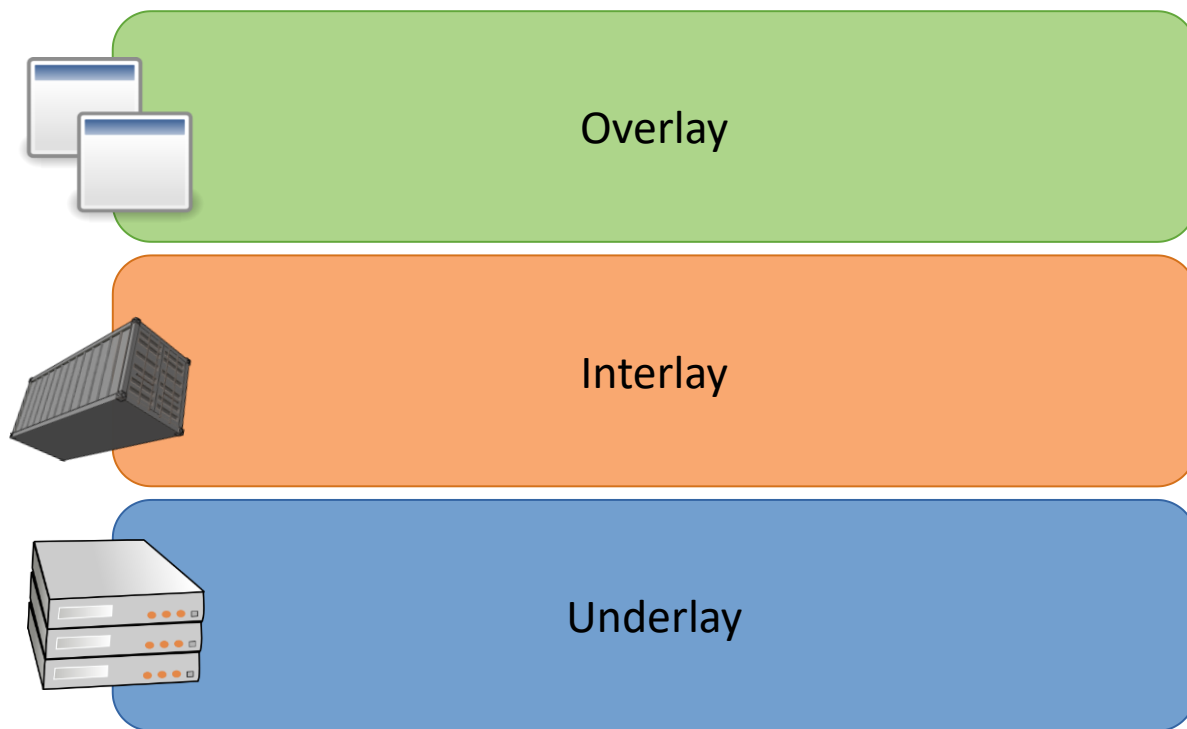
- WS19: raccolta e analisi dei log di dorsale
  - Nuovi sviluppi: Allarmistica e notifica e-mail
- Modello consolidato e applicato ai servizi GARR
  - Raccolta di strumenti e moduli di automazione



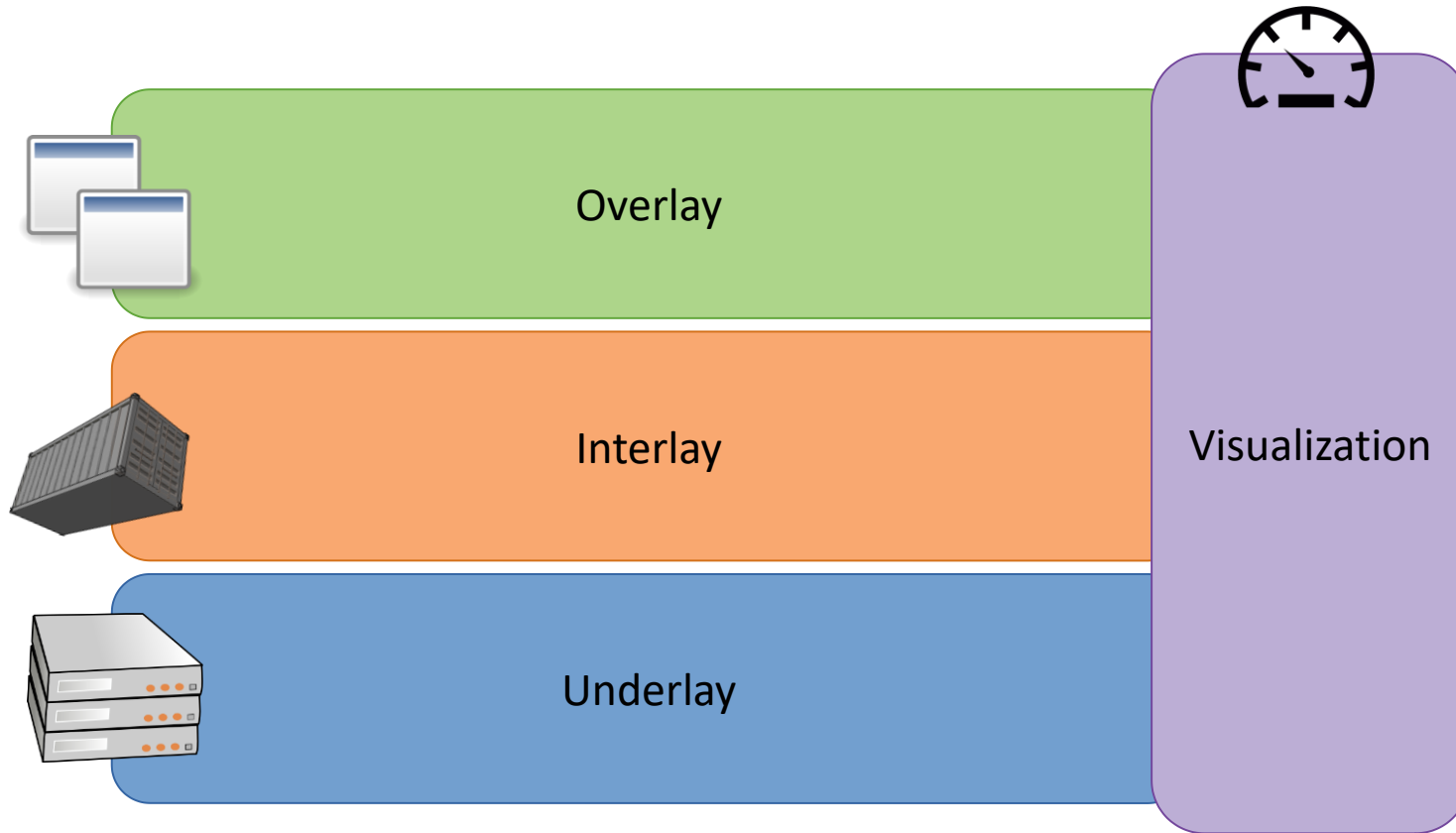
GARR MIRROR



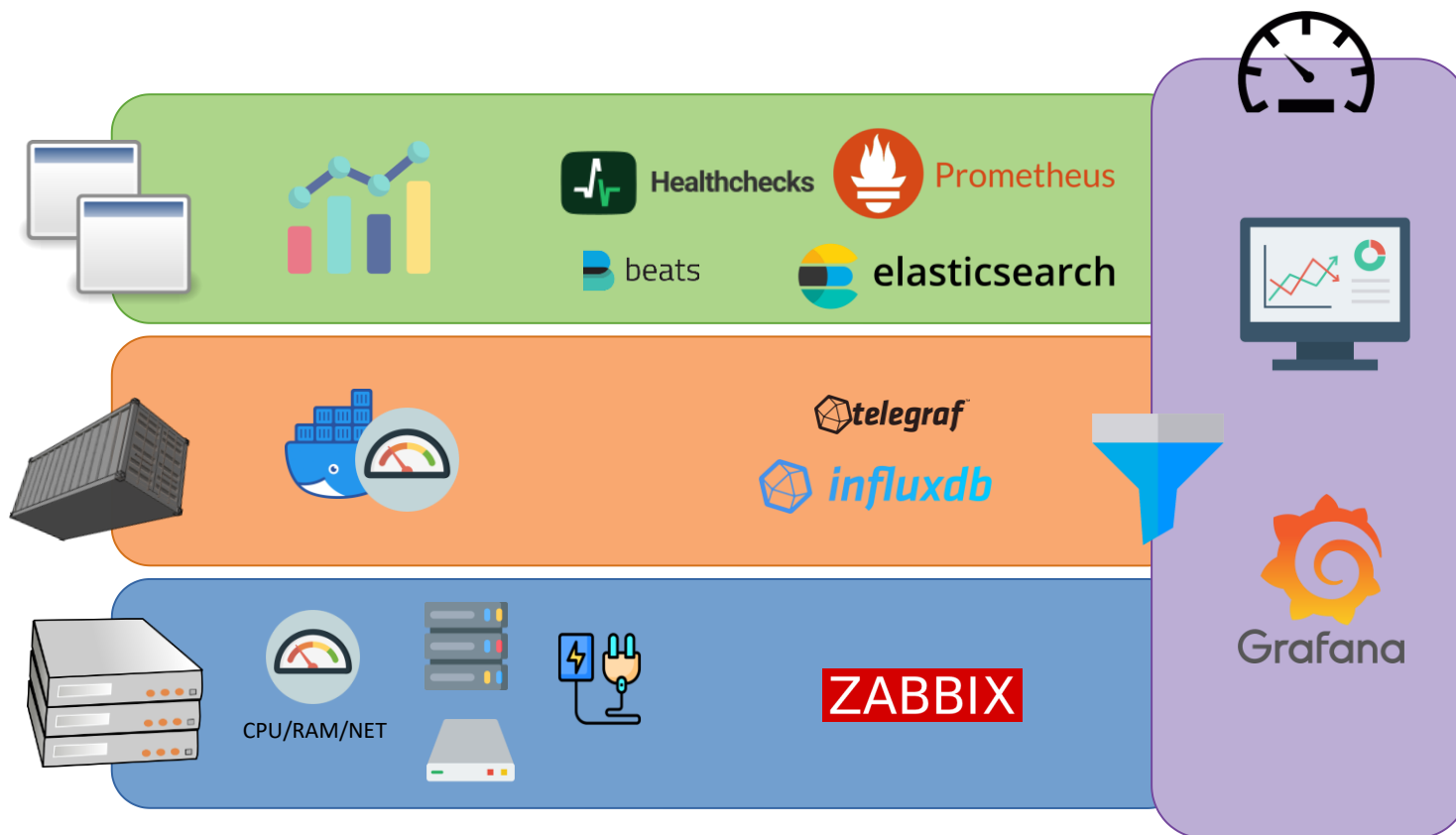
# Data collection: layered model



# Data Visualization: holistic view



# Cosa e come



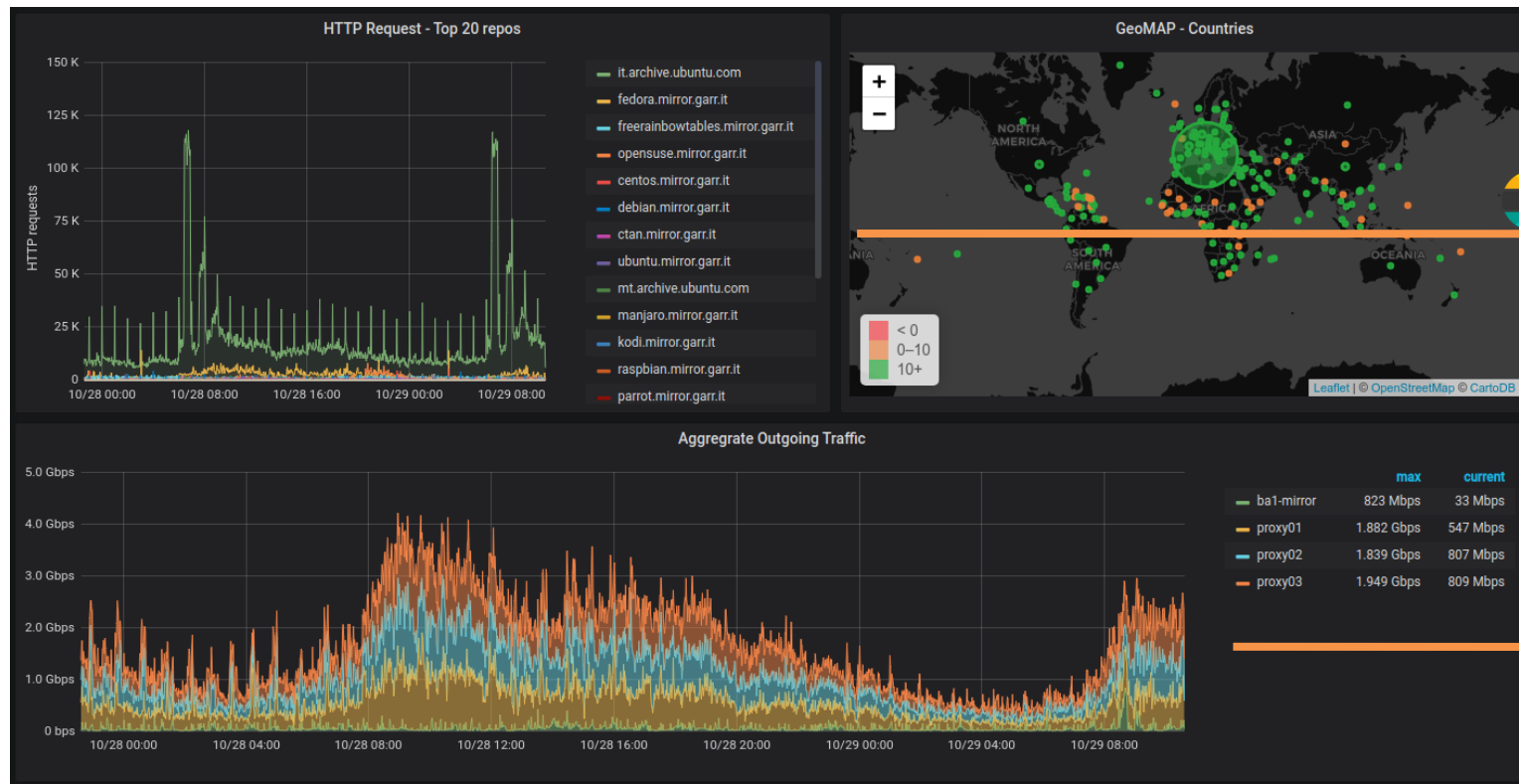
# Cassetta degli attrezzi

- Template standard
  - Collezione di dashboard
  - Ruoli Ansible
  - Immagini Docker
  - Pacchetti Helm
- Deployment automatizzato (agent & server)





# Dashboard GARR Mirror: a vertical view

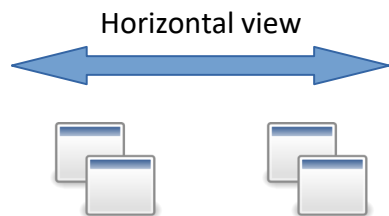


elasticsearch

Vertical view

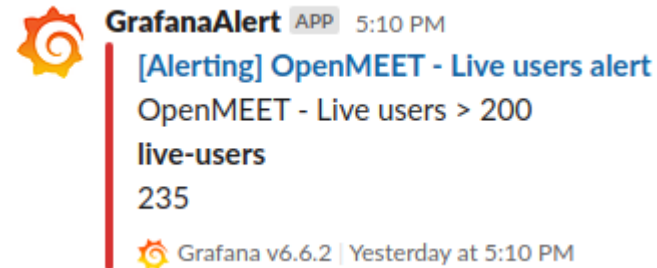
ZABBIX

# Dashboard Videoconferenza: a horizontal view



# Alerting e notifiche

- Detecting di fault hardware o software
- Generazione di alert al verificarsi di eventi di interesse
- Notifiche multicanale:
  - Calibrate
  - Invio selettivo per competenza
  - Integrazione Slack

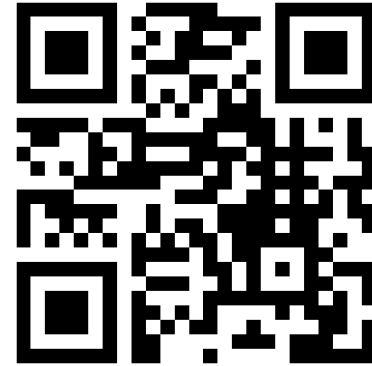


# Conclusioni

- Strumenti e procedure consolidati
- Servizi nascono già con un pacchetto standard
- Monitoring utile al DevOps e alla strategia
- Strumenti facili da installare
- Importante: cosa si vuole misurare

Prossimi passi:

- Migliorare comprensione e correlazione causa effetto



<https://www.menti.com>  
82 97 33 3

images by <https://www.flaticon.com>