

# Questionario La prossima rete GARR

Sintesi dell'analisi sulle risposte ricevute

**Progetto ELISA**

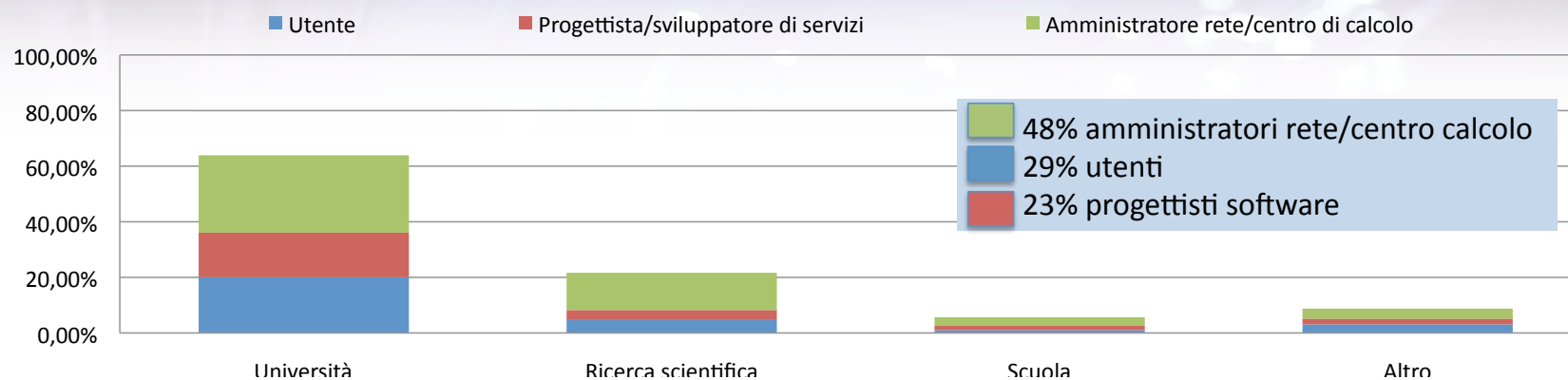
Workshop GARR 2017 | CNR, 4-7 aprile 2017



# Struttura del questionario

- **Obiettivi** del sondaggio
  - Non cercare risposte, ma avere stato, ricevere domande, critiche e desideri
  - Indicazioni su come si immagina il modo futuro di lavorare
- Ricevute **158 risposte**
- Periodo di raccolta e campione: **2 settimane** (Questionario ancora aperto)
  - Sondaggio online dal 13 al 31 marzo
  - Inviato ad iscritti al Workshop, liste discussione@GARR, APM@GARR e lista tecnica reti.it
- **Struttura** del questionario
  - Demografia – afferenza, uso di rete e servizi
  - Valutazione di GARR ad oggi
  - Aspettative sulla prossima rete
  - Valutazione conoscenza dei termini di alcuni trend tecnologici

# Chi e cosa sulla rete



## Utilizzi della rete

- 85,5% accede a contenuti
- 63,9% usa datacenter o cloud
- 47,5% crea nuovi contenuti
- 43,7% usa servizi GARR oltre l'IP

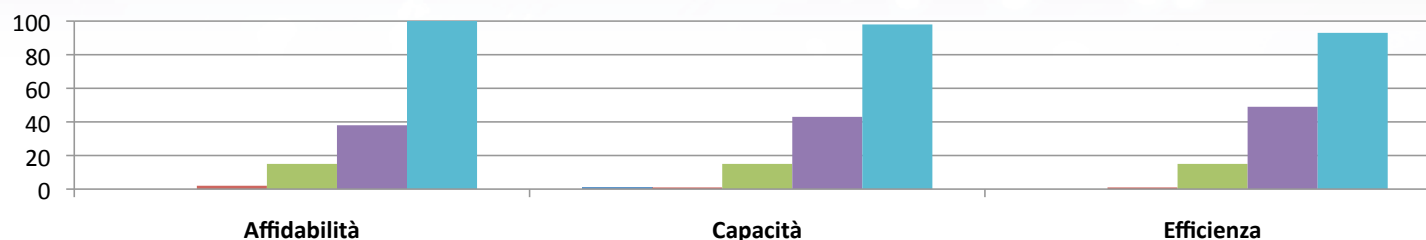
## I 5 servizi GARR più citati

- Filesender
- Vconf
- EduROAM
- IDEM + IdP in the Cloud
- Cloud

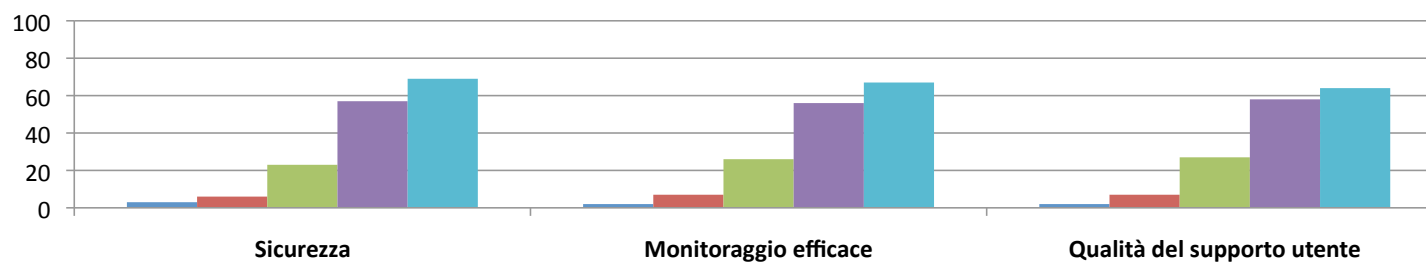
# GARR oggi

Elementi caratterizzanti – scala di gradimento da 1 (poco) a 5 (molto)

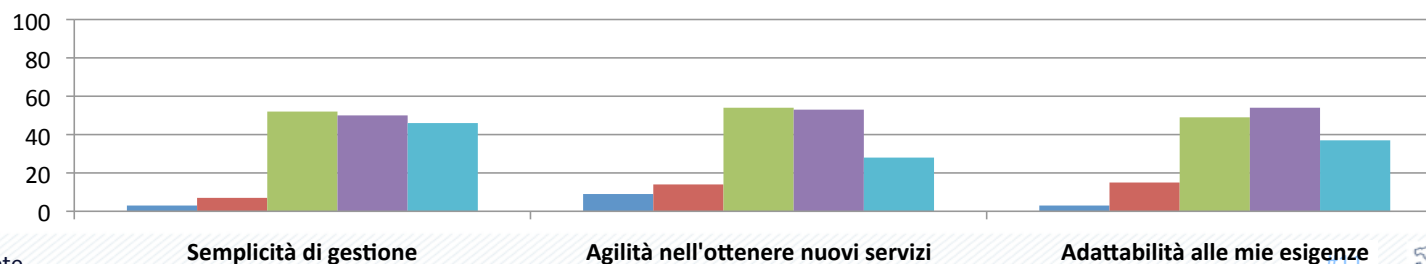
Trend netti nei punti di forza



Emergenti o specifici



Spazi di miglioramento



# GARR oggi

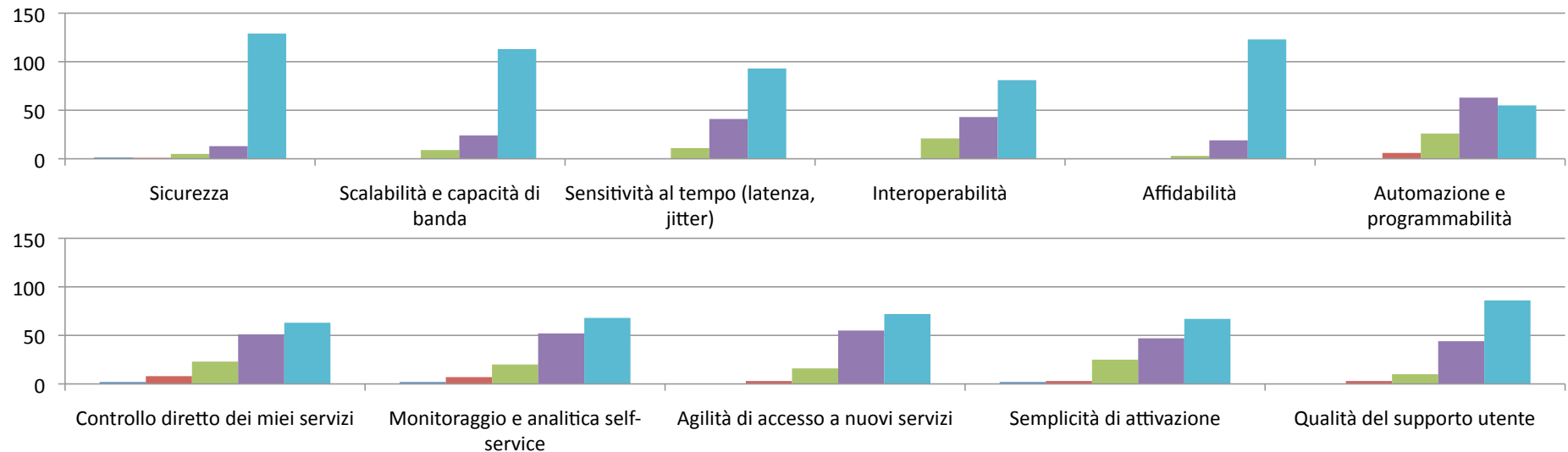
- Elementi **non soddisfacenti** nella rete GARR oggi
- **34** contributi, 14 nulla da eccepire, 20 con indicazioni
- **Tre** categorie su cui possiamo migliorare
  - Competenze e collaborazione :  
**più formazione e comunicazione** tra e verso gli utenti, condivisione delle best practice (e.g. privacy e sicurezza)
  - **Costi ed estensione a nuove comunità**, verso le scuole e la Pubblica Amministrazione
  - **Servizi** creati da GARR :  
**conoscenza** dell'offerta insufficiente, migliorare il **supporto** utente, recepire **nuove esigenze** (mitigazione dei DDoS)

# Cosa si farà domani con la rete

La rete avrà **alto impatto (97%)**, gli elementi ICT dominanti saranno

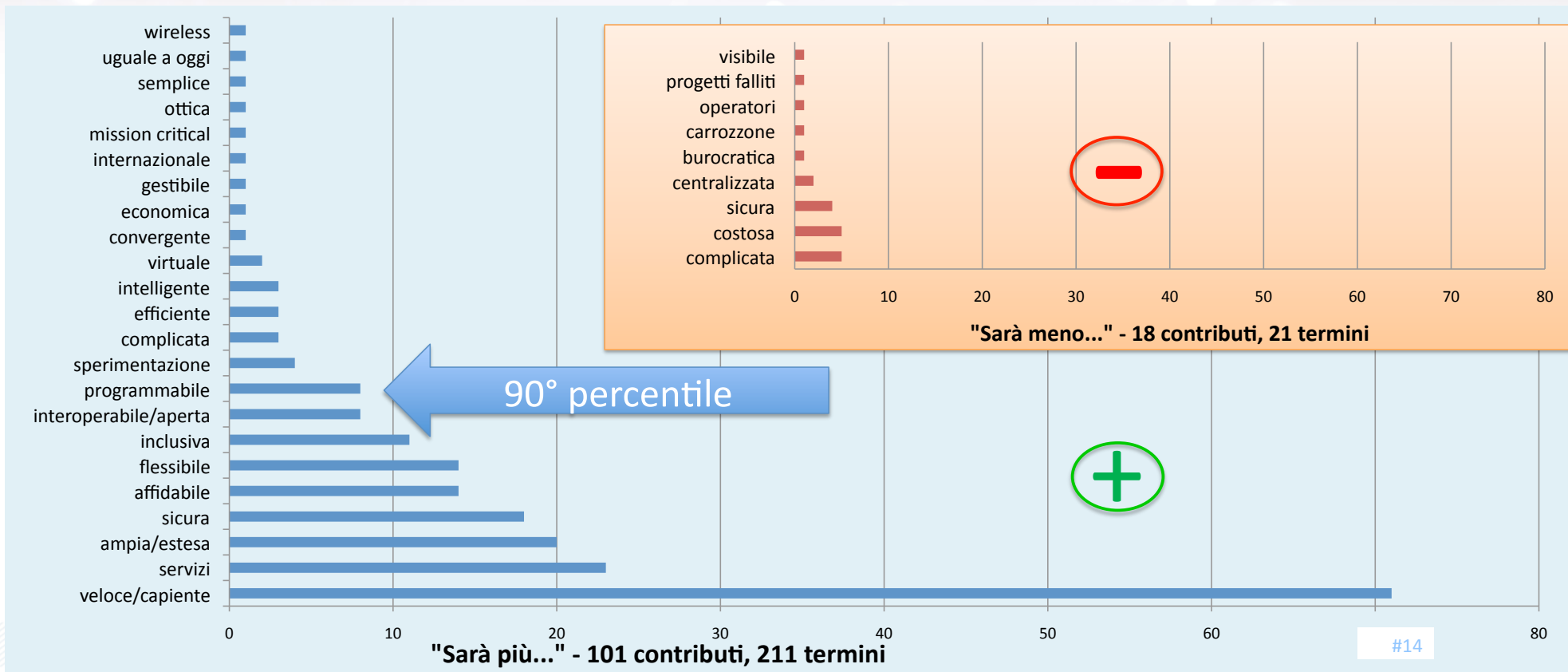
- Quantitativo **dati (44%)**, **IoT (43%)**, **migrazione a cloud (23%)** e nuovi **servizi (26%)**, **sicurezza (11%)**
- La coda lunga: **privacy**, **costi**, **formazione**, **vendor lock**

## Aspettative sulle caratteristiche della prossima rete



# La rete domani

La prossima rete sarà **più** ... e sarà **meno**... - 104 risposte



# Le vostre domande sul futuro

40 domande ricevute: infrastruttura e servizi, IoT e IPv6 in particolare, comunità e diffusione conoscenza





# Considerazioni finali

Cosa volevamo capire

## Il presente

- Comprendere gli **usi** della **rete** e dei **servizi on-top**
- Elementi di **forza** e **spazi di miglioramento** oggi

## La visione del futuro

- Cosa sarà ancora importante? Cosa lo diventerà?
- Cosa non stiamo considerato?

# Considerazioni finali

## Cosa emerge dalle prime risposte

- **Infrastruttura e servizi odierni**
  - Affidabilità, capacità **capisaldi**. Sicurezza da sviluppare ulteriormente
  - Conferma della specificità dell'uso di rete e servizi GARR
- **Servizi di domani**
  - Quantitativo e accesso ai dati IoT preoccupano
  - Servizi sopra l'infrastruttura (on-top) cresceranno
  - Nuove classi di servizio, vicine agli utenti e distribuite (at-edge, fog)
- **Su cosa dobbiamo lavorare tutti**
  - Migliorare **comunicazione e circolazione della conoscenza**
  - **Nuove competenze, nuovi modelli di servizio e processi**